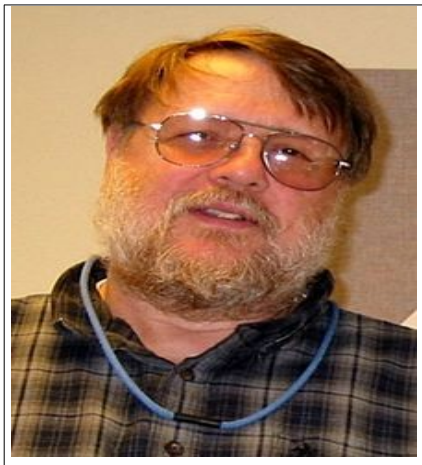
E-Mail সম্পর্কিত অপরাধ এবং তদন্ত কার্যক্রম

ইলিয়াস হোসেন
পুলিশ পরিদর্শক (নিঃ)
স্পেশাল এ্যাকশন গ্রুপ
কাউন্টার টেরোরিজম এ্যান্ড ট্রান্সন্যাশনাল ক্রাইম
ডিএমপি, ঢাকা।
+৮৮০১৯১৯৯৩৩২২১
saymeonline@gmail.com

E-Mail: E-Mail অর্থাৎ Electronic Mail হলো একটি Digital Message যা মূলত কম্পিউটার Network এর মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়। বর্তমানে মানুষ এক ঠিকানার ডাকঘরের মাধ্যমে অথবা এক ঠিকানার কুরিয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে চিঠি-পত্র ও বিভিন্ন দরকারী তথ্যাদি আরেক ঠিকানার ডাকঘর/ আরেক ঠিকানার কুরিয়ার সার্ভিসে পাঠায় ঠিক তেমনি ই-মেইলের মাধ্যমে কিছু লিখিত তথ্য/স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টস মূহুর্তের মধ্যে একজনের **E-Mail Address** থেকে আরেক জনের **E-Mail Address** এ এক স্থান থেকে চাহিদা মত সহজে পাঠোনো যায় বলে একে **E-Mail** বা **Electronic Mail** বলা হয়।



Ray Tomlinson

V.A Shiva Ayyadurai

Ray Tomlinson

বিখ্যাত মার্কিন বিজ্ঞানী ও কম্পিউটার প্রকৌশলী Ray Tomlinson/ Raymond Samuel Tomilson বিশ্বের প্রথম **E-Mail** প্রবর্তনকারী। তিনি পরীক্ষামূলক Text হিসেবে "QWERTYUIOP" লিখে **E-Mail** করেছিলেন। **E-Mail Address** লেখার জন্য @ চিহ্নটিও সর্বপ্রথম Ray Tomlinson ব্যবহার করেছিলেন।

এর পরে ভারতীয় বংশউদ্ভুত আমেরিকান নাগরিক ভি.এ শিভা আয়াদুরাই inbox, outbox সহ আরো সুবিধা সম্বলিত একটি ই-মেইল প্রোগ্রাম তৈরী করেন। ১৯৮২ সালের ৩০ আগষ্ট আমেরিকান সরকার আনুষ্ঠানিকভাবে ভি.এ আয়াদুরাই কে ই-মেইলের আবিস্কারক হিসেবে স্বীকৃতি প্রদান করেন।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধনী/২০১৩) এর ২(৯)ঃ **"ইলেকট্রনিক মেইল" অর্থ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে প্রস্তুতকৃত এবং ইন্টারনেটের মাধ্যমে প্রেরীত বা প্রাপ্ত কোন মেইল এবং তদসংশ্লিষ্ট কোন দলিলাদি।**

অধিকাংশ ক্ষেত্রেই সোস্যাল মিডিয়ার আইডি খুলতে গেলে ই-মেইল আইডি প্রয়োজন হয়।

সেবার ধরণ অনুযায়ী ই-মেইল এর প্রকারভেদ

Webmail or web-based email

Webmail are web-based email accounts. These are usually free email accounts that are operated from a website. Webmail allows the users to access their emails as long as they have access to an Internet connection and a web browser. This also means that the user cannot read an old email or draft a new email offline.

some of the popular webmail services-

- Gmail
- Yahoo! mail
- Outlook.com
- ProtonMail
- Zoho
- GMX Mail

উপরোক্ত মেইল সার্ভিস থেকে ইন্টারনেট কানেক্টেড থাকা অবস্থায় মেইল ব্রাউজ করা যায়।

POP3

Post Office Protocol version 3 (POP3) is a standard mail protocol used to receive emails from a remote server to a local email client. POP3 allows you to download email messages on your local computer and read them even when you are offline.

Outlook.com

Office365.com
Thunderbird
উপরোক্ত মেইল সার্ভিস থেকে ইন্টারনেট কানেক্টেড / ডিসকানেক্টেড থাকা অবস্থায় মেইল ব্রাউজ করা যায়।

IMAP
Internet Message Access Protocol (IMAP) is a protocol for accessing email or bulletin board messages from a (possibly shared) mail server or service. IMAP allows a client e-mail program to access remote message stores as if they were local. Email stored on an IMAP server can be manipulated from a workstation at the office, a desktop computer at home or a notebook computer while traveling, without requiring the transfer of messages or files back and forth between these computers.

MAPI
MAPI (Messaging Application Program Interface) is a Microsoft Windows program interface that enables you to send e-mail from within a Windows application and attach the document you are working on to the e-mail note. Applications that take advantage of MAPI include word processors, spreadsheets, and graphics applications. MAP-compatible applications typically include a Send Mail or Send in the File pull-down menu of the application. Selecting one of these sends a request to a MAPI server.

E-Mail সংক্রান্ত কিছু উল্লেখযোগ্য অপরাধঃ

1. Email spoofing
2. Sending malicious codes through email/ E-Mail Virus

3. Email bombing
4. Sending threatening emails
5. Defamatory emails
6. Email frauds

Email spoofing

Spoofing এটা একধরনের প্রতারণা। এই প্রক্রিয়ায় হ্যাকার কাউকে কোনো কিছু পাঠায় প্রেরক ঠিকানা মোডিফাই করে। ফলে যাকে পাঠানো হয় সে বুঝতে পারেনা যে এটি নকল, আর এই সুযোগটাকে হ্যাকার কাজে লাগায়। সাধারণত হ্যাকাররা নিজেদের ইনফরমেশন হাইড করতে কিংবা প্রতারণার উদ্দেশ্যে স্পুফিং করে থাকে। ইনফরমেশন হাইড করার জন্য বলতে বোঝায়,ধরা যাক কোনো হ্যাকার যদি কোনো সিস্টেম হ্যাকিং করে তাহলে ওই সিস্টেমে তার আইপি এড্রেস থেকে যাবে, এতে সে ধরা পড়তে পারে।

এ পরিস্থিতি থেকে বাঁচার জন্য সে আইপি স্পুফিং করে তার আইপির বদলে অন্য কারো আইপি ব্যবহার করলো। আর প্রতারণার উদ্দেশ্যে বলতে বোঝায়,হ্যাকাররা কোনো বিশ্বস্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা ব্যবহার করে কারো সাথে প্রতারণা করার চেষ্টা করে। ধরুন, হ্যাকার কোনো বিশ্বস্ত প্রতিষ্ঠানের ই-মেইল ঠিকানা ব্যবহার করে (ই-মেইল স্পুফিং) আপনাকে আকর্ষণীয় কোনো অফার দিয়ে ই-মেইল পাঠাল। আপনি যদি না জেনে সেই ফাঁদে পা দেন তবে আপনি প্রতারিত হতে পারেন। বিভিন্ন সিস্টেমে স্পুফিং করা হয়। যেমন- **Caller ID spoofing, IP spoofing, E-mail spoofing, MAC Spoofing** ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য।

ইমেইল স্পুফিং হচ্ছে কারো কাছে মিথ্যা ইমেইল পাঠানো। অন্য কারো এড্রেস নিজের এড্রেস হিসেবে ব্যবহার করে অন্যজনকে মেইল পাঠানো।

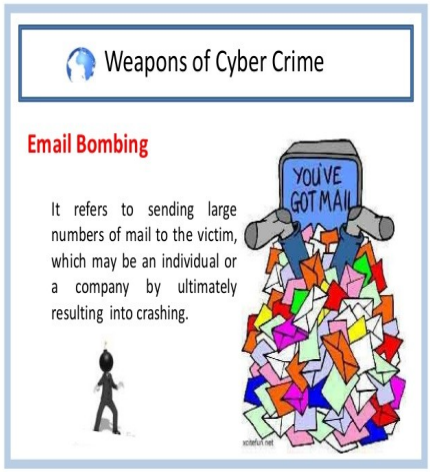
Sending malicious codes through email/E-Mail Virus:

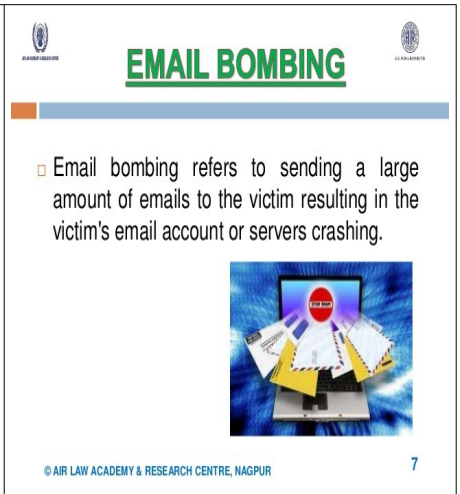
An email virus consists of malicious code that is distributed in email messages, and it can be activated when a user clicks on a link in an email message, opens an email attachment or interacts in some other way with the infected email message.

Types of Email Viruses

Ransomware
Phishing
Whaling/Business Email Compromise:
E-mail Spam
Key Loggers
Zero-Day Exploits
Social Engineering
Virus hoax tech support phone scam,
Macro viruses
Spambot

Email bombing


Weapons of Cyber Crime
Email Bombing
It refers to sending large numbers of mail to the victim, which may be an individual or a company by ultimately resulting into crashing.
YOU'VE GOT MAIL


EMAIL BOMBING
Email bombing refers to sending a large amount of emails to the victim resulting in the victim's email account or servers crashing.
© AIR LAW ACADEMY & RESEARCH CENTRE, NAGPUR
7

An email bomb or "mail bomb" is a malicious act in which a large number of email messages are sent to a single email address in a short period of time. The purpose of an email bomb is typically to overflow a user's inbox. In some cases, it will also make the mail server unresponsive.

Email bombing is often done from a single system in which one user sends hundreds or thousands of messages to another user. In order to send the messages quickly, the email bomber may use a script to automate the process. By sending emails with a script, it is possible to send several thousand messages per minute.

Sending threatening emails

Defamatory emails

Email has become the modern tool for sending messages whether it is for personal or business use, you are constantly connected with everyone from around the world. It easy to forget that emails are not always kept private and confidential and you should be cautious when it comes to sending content. You should refrain from attacking people privately or stating things you would not say or do in person or over the phone. Defamatory emails can be forwarded to various sources either by mistake or on purpose creating a complicated matter from an unintentional consequence.

Email fraud

Email fraud, or Business Email Compromise (BEC), refers to highly-targeted, low volume email attacks that impersonate corporate identities to solicit fraudulent wire transfers, steal

company data, access customer credentials and capture other confidential information.

E-mail সংক্রান্ত অপরাধ তদন্তের ক্ষেত্রে প্রথমত অপরাধ চিহ্নিতকরণ, তথ্য সংগ্রহ, তথ্য বিশ্লেষণ করতে হবে। অতঃপর ডিজিটাল ডিভাইসের সাথে অপরাধের যোগসূত্র বা সম্পৃক্ততা খুঁজতে হবে।

সাধারণত **E-mail** সংক্রান্ত অপরাধের ক্ষেত্রে ০৬টি ধাপে অপরাধ সনাক্তকরণের কাজ করা হয়।

1. **Recovering deleted email messages and attachments**
2. **Recovering message contacts**
3. **Tracking sender IP address**
4. **Recovering and saving deleted emails**
5. **Tracing an email to its true geographical source**
6. **Collecting Network (ISP) and Domain Whois information for any email traced**

E-mail সক্রান্ত অপরাধ এবং অপরাধী চিহ্নিত করনের ক্ষেত্রে **E-mail** হেডার খুবই গরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। অভিযুক্ত **E-mail** আইডি কর্তৃক অভিযোগকারীর ই-মেইলে ডকুমেন্টস, ছবি, ভিডিও বা অন্যান্য তথ্যাদি পাঠানোর সময়ে ডিফল্ট তথ্যাদি হিসেবে **E-mail** প্রেরনকারীর **E-mail** পরিচিতি সংক্রান্ত তথ্যাদি চলে আসে।

Yahoo Mail header এর বিভিন্ন অংশ সম্পর্কিত আলোচনা-
https://sendpulse.com/support/glossary/email-header

G-Mail Mail header এর বিভিন্ন অংশ সম্পর্কিত আলোচনা-

https://mediatemple.net/community/products/dv/204643950/understanding-an-email-header#4

What is Secure Email and Encrypted Email?

অনেক ক্ষেত্রে E-mail এ প্রেরীত কনটেন্টেকে অধিকতর নিরাপদ করার জন্য encryption key ব্যবহার করা হয়ে থাকে। এক্ষেত্রে আসামী গ্রেফতার করতে পারলে শুধুমাত্র তার মেইলের আইডি-পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করলেই হবেনা, তার decryption key নিতে হবে।

Encryption Key

What does Encryption Key mean?

An encryption key is a random string of bits created explicitly for scrambling and unscrambling data. Encryption keys are designed with algorithms intended to ensure that every key is unpredictable and unique.

The longer the key built in this manner, the harder it is to crack the encryption code. An encryption key is used to encrypt, decrypt, or carry out both functions, based on the sort of encryption software used.

Decryption key

What is Decryption key
Decryption key is the code that you need to transform an encrypted message, document, or other data into a form that can be freely read (is decrypted).

অপরাধীরা নিজেদেরকে গোপন করার জন্য অধিকাংশ ক্ষেত্রে E-mail আইডি Security questions ব্যবহার করে খুলে থাকে, Recovery option হিসেবে মোবাইল নম্বরের পরিবর্তে অন্য একটি E-mail আইডি ব্যবহার করে থাকে।

E-mail এর মাধ্যমে কৃত অপরাধের জন্য

একটি E-mail এর মালিকানা কিভাবে নির্ধারণ করা হয় বা E-mail অপরাধের দায়ভার কার উপর বর্তায়

১। যে ডিভাইসে (মোবাইল সেট/ল্যাপটপ/ডেস্কটপ) আইটি ফরেনসিক পরীক্ষায় অভিযুক্ত E-mail আইডি ব্যবহার করার প্রমান পাওয়া গেছে (অবশ্যই কোন সাইবার ক্যাফে বা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ডিভাইস বা ভাড়ায় চালিত ডিভাইস নয়)

২। E-mail আইডি সংশ্লিষ্ট মোবাইল নম্বর ।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযুক্ত E-mail আইডি থেকে নিয়মিত যোগাযোগ হয় এমন কেউ যে সাক্ষী হিসেবে অভিযুক্ত E-mail আইডি ব্যবহারকারীকে চিহ্নিত করবে।

সমস্যা ১ ঃ অমিত একজন বাংলাদেশী গার্মেন্ট ব্যবসায়ী। ভিয়েতনাম প্রবাসী লাবণ্য অমিত এর গার্মেন্ট ক্রেতা। গার্মেন্ট বিক্রির টাকা ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে প্রবাসী লাবণ্য কে অমিত নিয়মিত পরিশোধ করে আসছেন। অমিত এর মেইল আইডি saymeonline@gmail.com এবং লাবণ্য এর ইমেইল আইডি hossensarmin@gmail.com . উক্ত মেইল আইডি দুটির মাধ্যমে উভয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য আদান-প্রদান করে থাকেন। গত ০৫/০৬/২০২০ তারিখে ভিয়েতনাম থেকে অমিত এর বাংলাদেশী ব্যাংকের ফরেনকারেন্সী একাউন্টে পূর্বেকার মত টাকা পাঠানোর কথা থাকলেও যথাসময়ে টাকা না আসায় লাবণ্য'র সাথে অমিত যোগাযোগ করেন। লাবন্য জানায় যে, তার (অমিত এর) প্রেরীত নতুন ব্যাংক একাউন্টে টাকা পাঠিয়েছেন। অমিত জানায় যে, তিনি লাবণ্য কে কোন নতুন ব্যাংক একাউন্ট প্রদান করেননি। উভয়ই উভয়ের বিরুদ্ধে পরস্পর বিরোধী অভিযোগ করছেন। এই ধরনের অবস্থার প্রেক্ষিতে আমাদের করনীয় কি?

এখানে কোন একজন অপরাধী অমিত এবং লাবণ্যের মেইল আইডি জানেন। উক্ত অপরাধী লাভবান হওয়ার জন্য লাবণ্যের ইমেইল আইডিতে Log in না করেও প্রযুক্তির সহায়তায় লাবণ্য সেজে তার ই-মেইল আইডি ব্যবহার করে অমিতকে মেইল করছে।

এই ধরনের মামলা গ্রহনকালিন সময়ে যা করতে হবে-

১। যোগাযোগের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত উভয়ের ঘটনার পূর্বের ই-মেইলের হেডার এবং বির্তকিত ই-মেইলের হেডার (অমিত কর্তৃক লাবণ্য কে প্রেরীত) সংগ্রহ করতে হবে।

২। অমিত ও লাবণ্য'র ই-মেইল আইডির এ্যাকসেস নিয়ে ম্যানুয়াল্লী চেক করতে হবে।

৩। লেনদেনে মাধ্যম হিসেবে ব্যবহৃত নতুন একাউন্ট নম্বর সংগ্রহ করতে হবে।

৪। ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ এর ২৩/৩০ ধারায় অজ্ঞাতনামা ব্যাক্তি/ব্যাক্তিদের বিরুদ্ধে মামলা নিতে হবে।

ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ এর ২৩ ধারাঃ ডিজিটাল বা ইলেকট্রনিক প্রতারণা।—(১) যদি কোনো ব্যক্তি ডিজিটাল বা ইলেকট্রনিক মাধ্যম ব্যবহার করিয়া প্রতারণা করেন, তাহা হইলে উক্ত ব্যক্তির অনুরূপ কার্য হইবে একটি অপরাধ।

(২) যদি কোনো ব্যক্তি উপ-ধারা (১) এর অধীন কোনো অপরাধ সংঘটন করেন, তাহা হইলে তিনি অনধিক ৫ (পাঁচ) বৎসর কারাদণ্ডে, বা অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ডে, বা উভয় দণ্ডে দণ্ডিত হইবেন।

(৩) যদি কোনো ব্যক্তি উপ-ধারা (১) এ উল্লিখিত অপরাধ দ্বিতীয় বার বা পুনঃপুন সংঘটন করেন, তাহা হইলে তিনি অনধিক ৭(সাত) বৎসর কারাদণ্ডে, বা অনধিক ১০ (দশ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ডে, বা উভয় দণ্ডে দণ্ডিত হইবেন।

ব্যাখ্যা।—এই ধারার উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, "ডিজিটাল বা ইলেকট্রনিক প্রতারণা" অর্থ কোনো ব্যক্তি কর্তৃক ইচ্ছাকৃত ভাবে বা জ্ঞাতসারে অথবা অনুমতি ব্যতিরেকে কোনো কম্পিউটার প্রোগ্রাম, কম্পিউটার সিস্টেম, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, ডিজিটাল ডিভাইস, ডিজিটাল সিস্টেম, ডিজিটাল নেটওয়ার্কে বা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের কোনো তথ্য পরিবর্তন করা, মুছিয়া ফেলা, নূতন কোনো তথ্যের সংযুক্তি বা বিকৃতি ঘটানোর মাধ্যমে উহার মূল্য বা উপযোগিতV হ্রাস করা, তাহার

নিজের বা অন্য কোনো ব্যক্তির কোনো সুবিধা প্রাপ্তির বা ক্ষতি করিবার চেষ্টা করা বা ছলনার আশ্রয় গ্রহণ করা ।

ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ এর ৩০ ধারাঃ আইনানুগ কর্তৃত্ব বহির্ভূত ই-ট্রানজেকশন এর অপরাধ ও দণ্ড ।—(১) যদি কোনো ব্যক্তি—

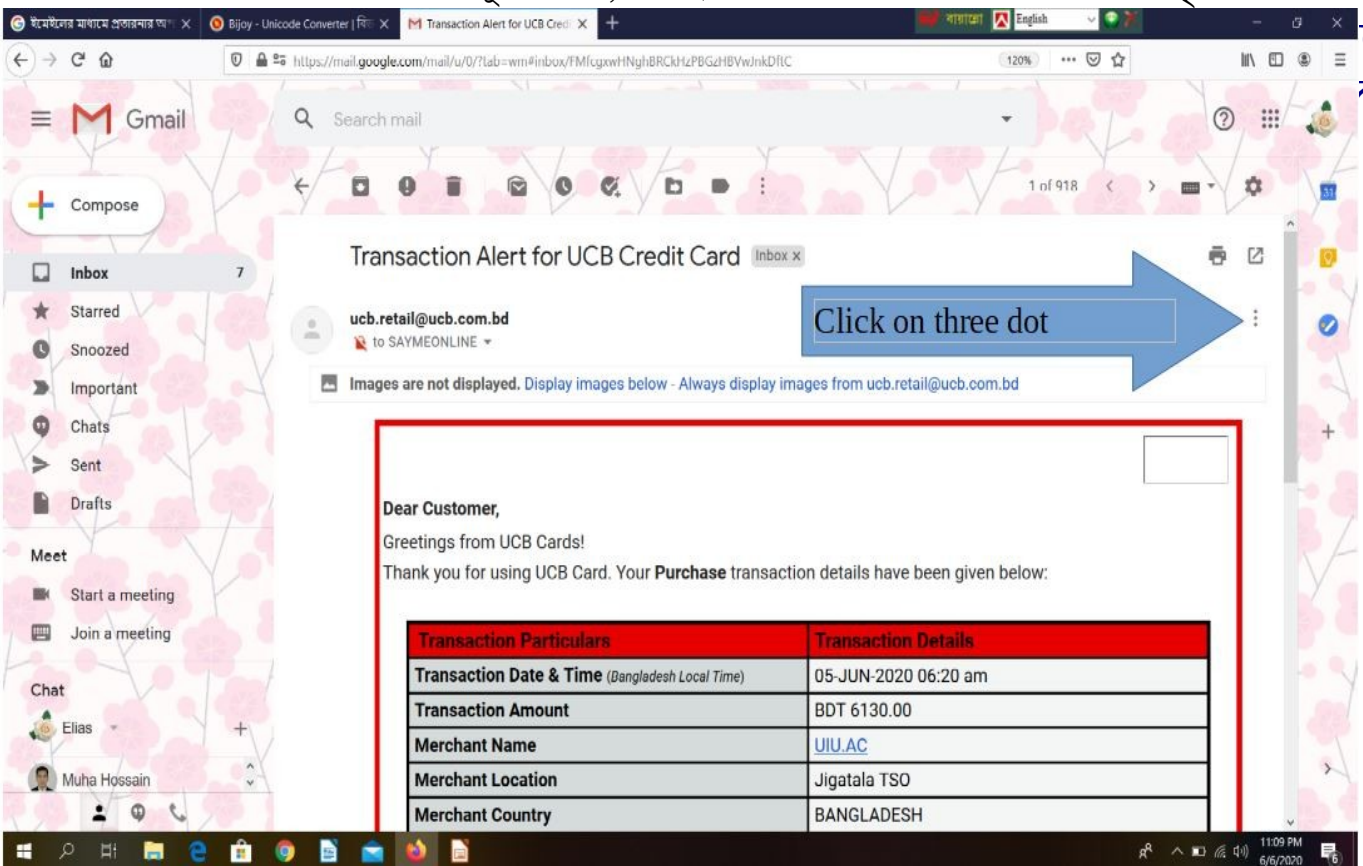
(ক) কোনো ব্যাংক, বিমা বা অন্য কোনো আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা মোবাইল আর্থিক সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হইতে কোনো ইলেকট্রনিক বা ডিজিটাল মাধ্যম ব্যবহার করিয়া আইনানুগ কর্তৃত্ব ব্যতিরেকে ই-ট্রানজেকশন করেন, বা

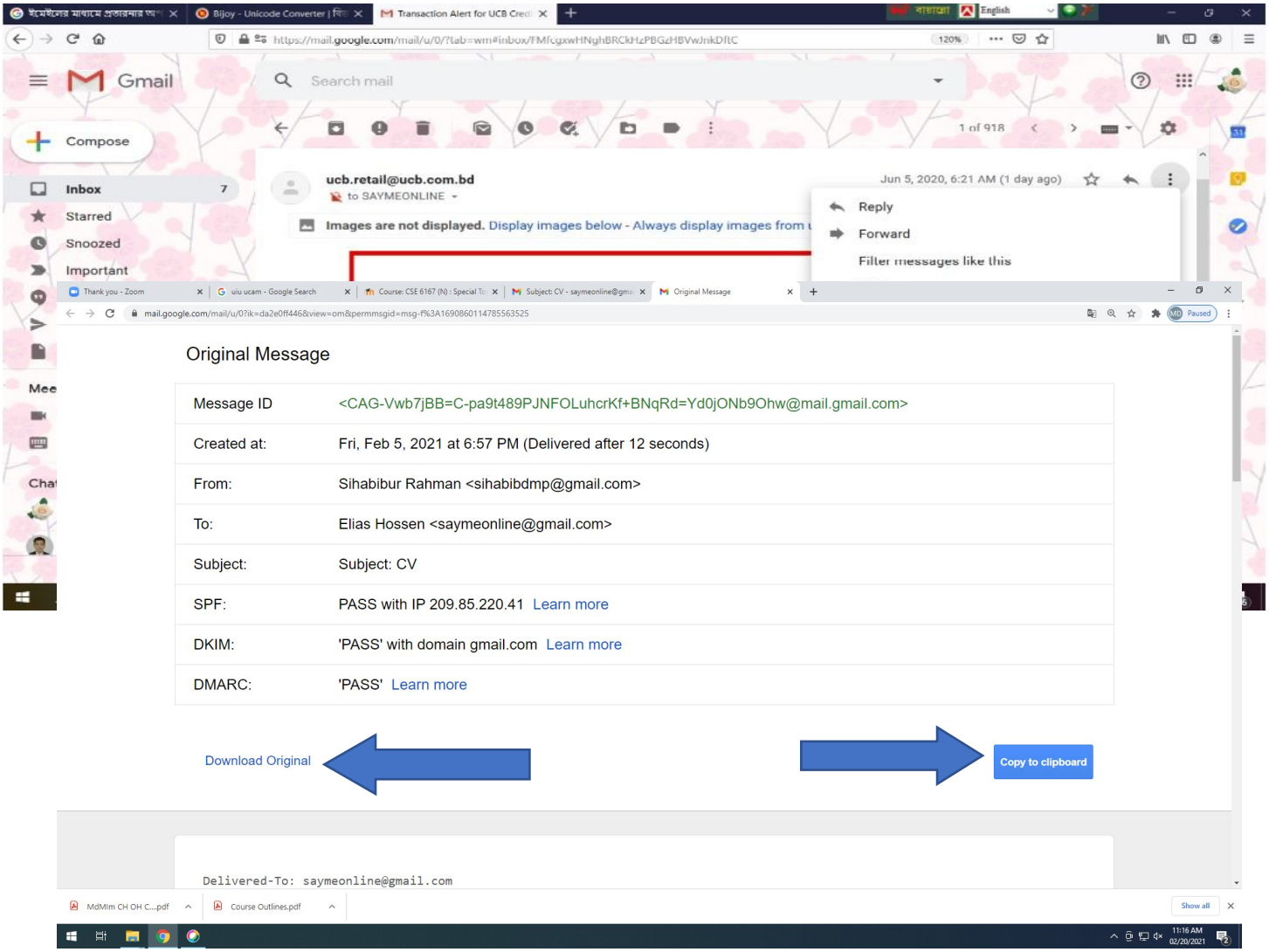
(খ) সরকার বা বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক, সময় সময়, জারিকৃত কোনো ই-ট্রানজেকশনকে অবৈধ ঘোষণা করা সত্ত্বেও ই-ট্রানজেকশন করেন, তাহা হইলে উক্ত ব্যক্তির অনুরূপ কার্য হইবে একটি অপরাধ।

(২) যদি কোনো ব্যক্তি উপ-ধারা (১) এ উল্লিখিত অপরাধ সংঘটন করেন, তাহা হইলে তিনি অনধিক ৫ (পাঁচ) বৎসর কারাদণ্ডে, বা অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ডে, বা উভয় দণ্ডে দণ্ডিত হইবেন।

(৩) যদি কোনো ব্যক্তি উপ-ধারা (১) এ উল্লিখিত অপরাধ দ্বিতীয় বার বা পুনঃপুন সংঘটন করেন, তাহা হইলে তিনি অনধিক ৭ (সাত) বৎসর কারাদণ্ডে, বা অনধিক ১০ (দশ) লক্ষ টাকা অর্থদণ্ডে, বা উভয় দণ্ডে দণ্ডিত হইবেন।

ব্যাখ্যা ।—এই ধারার উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, "ই-ট্রানজেকশন" অর্থ কোনো ব্যক্তি কর্তৃক তাহার



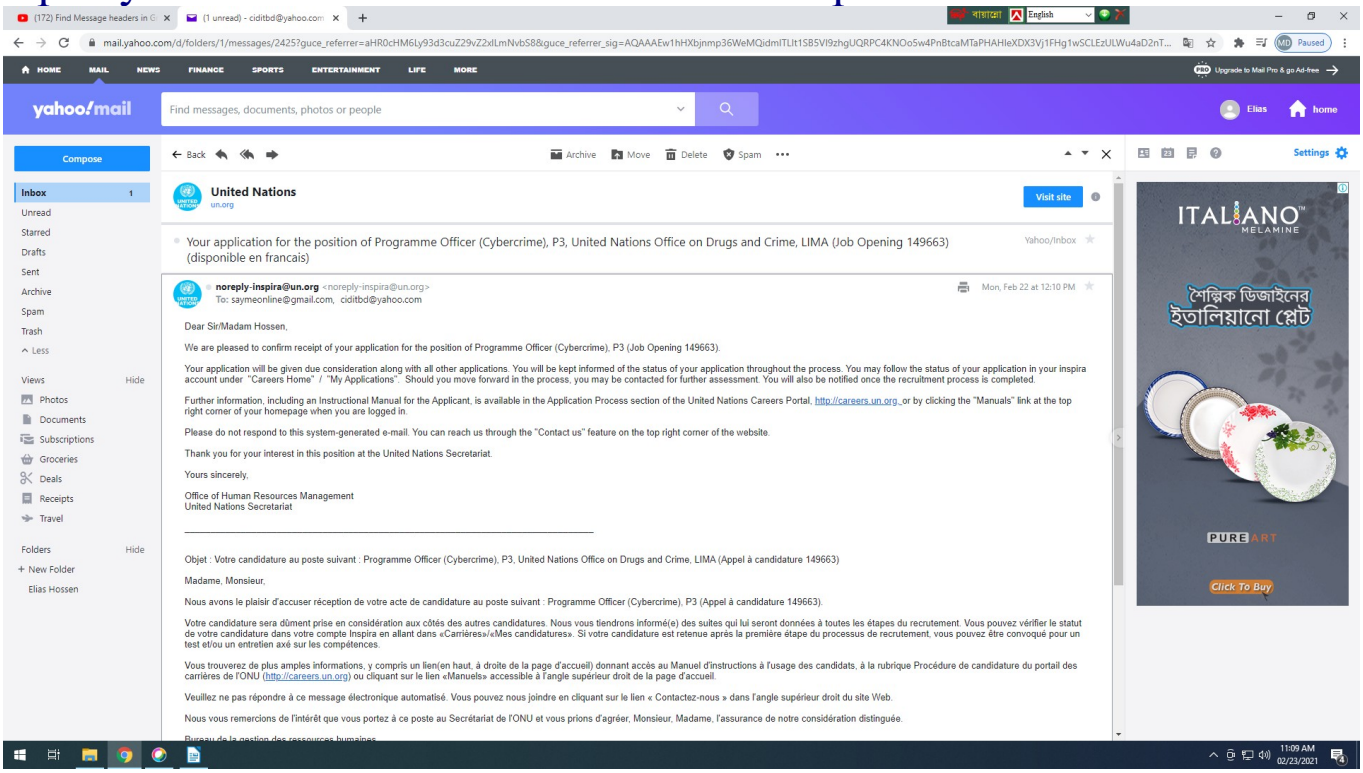


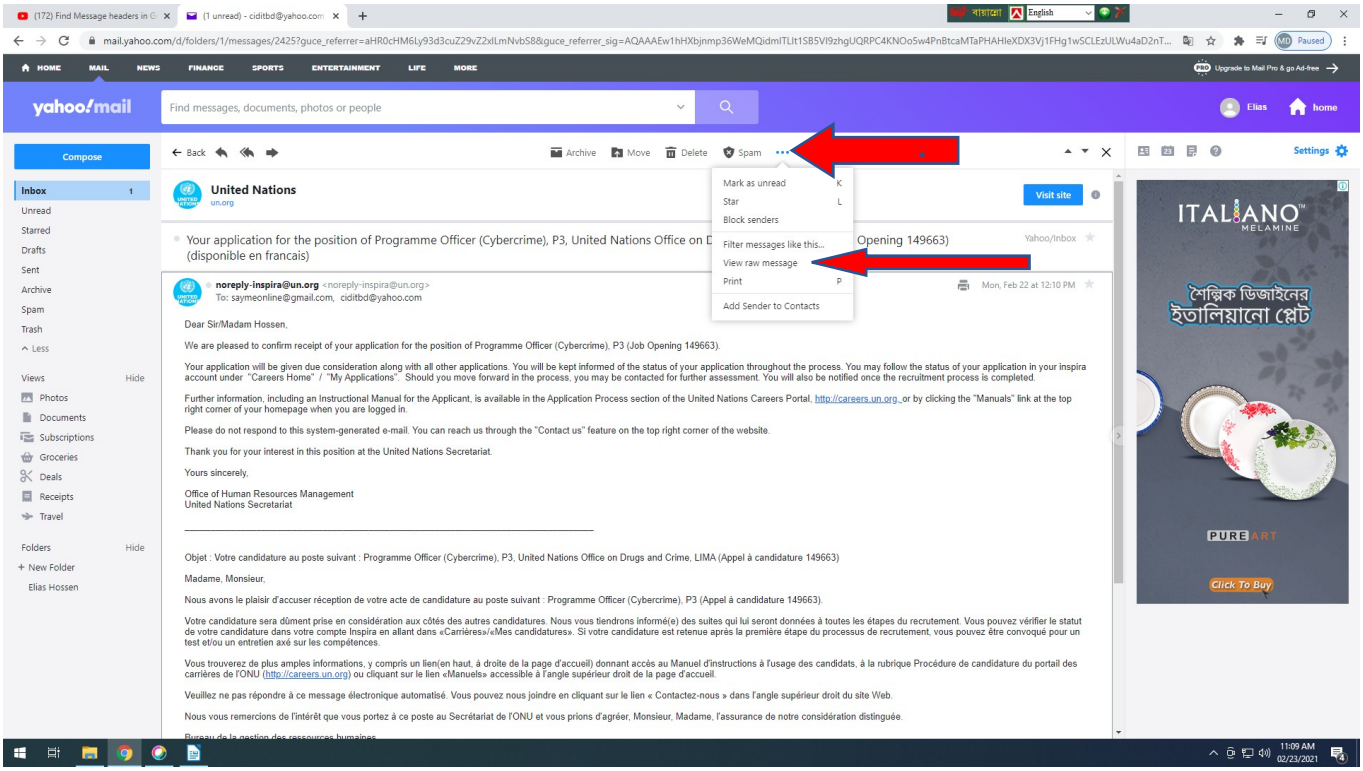
https://www.youtube.com/watch?v=IaxpoVQNV04 এই লিংকের ভিডিও আপনাকে Gmail ID থেকে Header নিতে সহায়তা করবে।

By Click on Download original or Copy to clipboard you will get mail header.
*** Make it pdf and save, otherwise it may change.

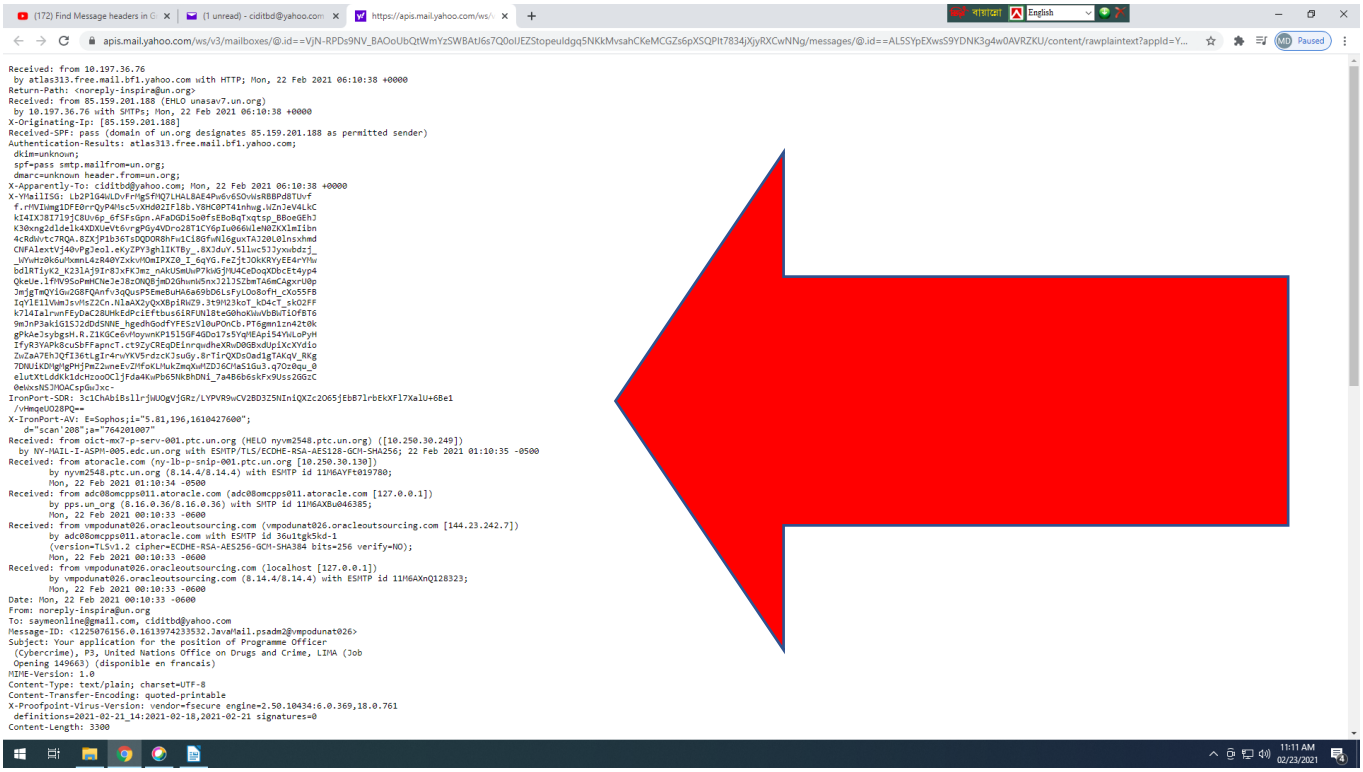
Yahoo ID Header নেওয়ার পদ্ধতিঃ

Open your Yahoo Account and click on suspect E-mail


yahoo!mail
Find messages, documents, photos or people
Compose
Inbox
United Nations
Visit site
Your application for the position of Programme Officer (Cybercrime), P3, United Nations Office on Drugs and Crime, LIMA (Job Opening 149663) (disponible en francais)
noreply-inspira@un.org
Dear Sir/Madam Hossen,
We are pleased to confirm receipt of your application for the position of Programme Officer (Cybercrime), P3 (Job Opening 149663).
Office of Human Resources Management
United Nations Secretariat
ITALIANO MELAMINE
শৈল্পিক ডিজাইনের ইতালিয়ানো প্লেট
PURE ART
Click To Buy



Click on three dot (…) and the click view raw message



Select all and copy it to a ms word or .text file.

***** Make it pdf and save, otherwise it may change.**

https://www.youtube.com/watch?v=qxcXZSyF5R4 এই লিংকের ভিডিও আপনাকে Yahoo ID থেকে Header নিতে সহায়তা করবে।

Raw message and View full header is same thing.

আমাদের দেশে ঘটে যাওয়া সাইবার/ডিজিটাল অপরাধগুলো নিয়ে আমি আলোচনা করেছি। এখানে উল্লেখিত চরিত্র অমিত এবং লাবণ্য কাল্পনিক, কারো নামের সাথে মিলে গেলে তা নিতান্তই কাকতালীয়।

প্রযুক্তি প্রতিনিয়ত পরিবর্তনশীল; সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে আমার উল্লেখিত পদ্ধতির পরেও আরও উপায় থাকতে পারে। অপরাধ কিভাবে, কে, কখন করেছে নিয়ে তা নিয়ে আমার কাজ করার সময়ের পরে উক্ত অপরাধ করার ধরণ ও মামলা পরবর্তী সময়ে অপরাধী নির্নয় নিয়ে কাজ করার ধরণ/পদ্ধতি আমার লেখায় উল্লেখিত সমাধানের সাথে নাও মিলতে পারে।

-আপনাদের মূল্যবান সময় আমার সাথে কাটানোর জন্য আন্তরিক ধন্যবাদ-